

キーワード1 広報……ガイドの会の存在と会員募集をしていることを知らせる活動

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|---|-------|
| 1 | 広報 | ガイドの活躍模様は、テレビや新聞で報道されたり、インターネットを通じても周知されている | 名古屋名城 |
| 2 | 広報 | 各種イベント等の会場で、チラシを配ったり、話しかけて会をPRしている。 | 奥三河 |
| 3 | 広報 | 博物館・資料館学芸員にも協力してもらい、各種講座や催しの時スピーカーになってもらっている。 | 奥三河 |

キーワード2 募集………会員募集

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|--|--------|
| 4 | 募集 | 城総合事務所が名古屋市「広報誌」に募集案内を掲載し、採用試験も実施している | 名古屋名城 |
| 5 | 募集 | 入会案内は、市広報だけでなく、ホームページや町内回覧板などの活用 | 東尾張豊明 |
| 6 | 募集 | ボランティアのガイド・募集を前面に出さない | 東尾張豊明 |
| 7 | 募集 | 歴史好きで自分の知識を向上したいと人を対象に、仲間を集める | 東尾張豊明 |
| 8 | 募集 | 歴史講座の実施を兼ね、新規会員募集。年間毎月。 | 東尾張豊明 |
| 9 | 募集 | 広報での募集 | 東三河たはら |
| 10 | 募集 | チラシでの募集 | 東三河たはら |
| 11 | 募集 | JAの機関誌（ジャンボ）に掲載依頼 | 奥三河 |
| 12 | 募集 | 「ガイド養成講座」として募集 | 知多半田 |
| 13 | 募集 | 「ガイド募集チラシ」の工夫 | 知多半田 |
| 14 | 募集 | 「ガイド募集チラシ」に先輩受講者の声を掲載して、入会を促す。 | 知多半田 |
| 15 | 募集 | 講座推進担当者からの安心アドバイス等の工夫をして講座自体が難しくないことをアピール | 知多半田 |
| 16 | 募集 | 年に1回、市の広報（3/15号または4/1号）にて募集、4月末開催の通常総会にて受付 | 西三河にしお |
| 17 | 募集 | 10年間の活動にて、1回募集チラシ（約150部）を配布した。 | 西三河にしお |
| 18 | 募集 | 平成30年度も募集チラシ（約300部）を計画 | 西三河にしお |
| 19 | 募集 | 従来は会員限定の講演会を、「10周年記念講演会」として一般参加を含めて（約100名募集）計画し、案内チラシ約500部作成配布。講演会場にてガイド募集を行う。 | 西三河にしお |
| 20 | 募集 | 生涯学習発表会、歴史博物館まつり、公民館等へ「ボランティアガイド会員募集」チラシを配布 | 西三河安城 |
| 21 | 募集 | ガイドのあらしの他に①市内の地理歴史が学べます②友達ができます③修学旅行が有ります④毎月行事が有ります⑤年会費は3,000円などと具体的に記載して配布 | 西三河安城 |

| | | | |
|----|----|---|-------|
| 22 | 募集 | 歴史博物館の受付窓口で「歴史関係団体活動等の問合せがあったら、ガイドの会代表の電話を教えて」と依頼 | 西三河安城 |
| 23 | 募集 | 公民館講座、高齢者学級 JA年金会などへ講師となった時にガイドの会をPRしている | 西三河安城 |
| 24 | 募集 | ミニコミ誌、市民交流センター広報誌などに、ガイドの会の紹介と会員募集のPRを掲載 | 西三河安城 |
| 25 | 募集 | 歴史博物館主催のガイド養成講座を2年開催 | 西三河安城 |

キーワード3 勧誘……入会の働きかけの活動。入会へのいざない、背中を押すなど

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|--|--------|
| 26 | 勧誘 | 定例会への自由参加 | 東尾張豊明 |
| 27 | 勧誘 | 同じ思い・趣味を持つ、楽しい仲間が出来る事を知ってもらうこと | 東尾張豊明 |
| 28 | 勧誘 | ガイドをする事だけでなく、イベント参加やバス研修旅行・懇親会など楽しい会である事を前面に出す | 東尾張豊明 |
| 29 | 勧誘 | 体験講座の実施、ガイドのやり方の講座は二の次が良い | 東尾張豊明 |
| 30 | 勧誘 | 日常的には口コミで勧誘している | 東三河たはら |
| 31 | 勧誘 | ガイドの難しさよりも、会活動の中での楽しさ、充実感をアピール | 東三河たはら |
| 32 | 勧誘 | まさにボランティアとしての醍醐味、楽しさ、やりがいを前面に出した入会へのいざない | 東三河たはら |
| 33 | 勧誘 | スタートは歴史関係の講座に集まったメンバーが、ガイド講座を開催して、終了後に組織を結成した | 西尾張やとみ |
| 34 | 勧誘 | 友人関係を通じて人員を広げた | 西尾張やとみ |
| 35 | 勧誘 | 市が行う行事にガイドのブースを出し、来訪者にガイド活動を説明する中で、加入者を増やした | 西尾張やとみ |
| 36 | 勧誘 | 無理な勧誘は行わず、会のほっこりした雰囲気を見てもらう | 西尾張やとみ |
| 37 | 勧誘 | 口コミが地味であるが一番確実で、誠意が伝わる | 奥三河 |
| 38 | 勧誘 | 常にメンバーひとりが一人勧誘を心がけている | 奥三河 |
| 39 | 勧誘 | 声かけとして、まずあなたがこの地域のことを知ることから始めましょうと説いている | 奥三河 |
| 40 | 勧誘 | 「観光」という言葉を全面には立てずに勧誘している。 (一部の業者のみが該当するようにとられがちなので) | 奥三河 |
| 41 | 勧誘 | 自然散策ガイドでは、野山を一緒に歩いて、ちょっとお手伝いしてねと誘う | 奥三河 |
| 42 | 勧誘 | 研修ばかりでなく、楽しい集い(食事会・飲み会・他地区見学)もあることを強調 | 奥三河 |
| 43 | 勧誘 | メンバーに郷土史家はいなくて、みんな素人ばかりの集まりと言う | 奥三河 |
| 44 | 勧誘 | 人前で喋らなくても、交通整理と人員点呼とタイムキーパーになってと言う | 奥三河 |

| | | | |
|----|----|--|-----------------|
| 45 | 勧誘 | 先輩に学んだ仲間と一緒にイベント企画し、ガイドが増えている。 | 奥三河 〈設楽町〉 |
| 46 | 勧誘 | 「歴史講座」受講者に講座修了後にガイド募集 | 知多半田〈武 豊・東浦〉 |
| 47 | 勧誘 | ガイドをする前に、多くの訓練期間を設ける等のコメントを出し、入会を促す | 知多半田 |
| 48 | 勧誘 | ガイド会員が友人知人、町内の知り合いなどに、「ガイドの会の活動内容」をPRして勧誘 | 西三河安城 |
| 49 | 勧誘 | 女性会員が専業主婦の妹を加入させた「一緒にウォーキングや修学旅行に行こう」と勧誘した | 西三河安城 |
| 50 | 勧誘 | 歴史好きで話し好きで明るい人を加入させるのは無理 | 西三河安城 |
| 51 | 勧誘 | 知らない団体やグループに1人で加入申し込みや加入希望を電話するのはかなりの度胸と勇気が必要である。加入のサポート役が必要 | 西三河安城 |
| 52 | 勧誘 | 中高年の人に、加入したら歴史を覚えろ・勉強せよというのは無理。よほどの歴史好きでないと難しいし嫌がる | 西三河安城 |
| 53 | 勧誘 | 活動の内容PRは二の次 | 西三河安城 |
| 54 | 勧誘 | まず定例会に来てくださいと誘う | 西三河安城 |
| 55 | 勧誘 | 定例会の冒頭で、本人を紹介する「定例会の内容と空気が合ったら」最後に自己紹介してください」と話す | 西三河安城 |
| 56 | 勧誘 | 次定例会の場所時間内容を説明して、参加を依頼する | 西三河安城 |
| 57 | 勧誘 | 会費の話はしない。オープン参加者として扱う | 西三河安城 |

キーワード4 入会後のケア……新入会者の不安を和らげ、会活動になじんでいただく工夫など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|--------|---|--------|
| 58 | 入会後のケア | 加入後の活動も、無理にガイド担当を行わず、先輩と一緒にガイドを行いながら、徐々に自信をつけてもらう | 西尾張やとみ |
| 59 | 入会後のケア | 自信を持ってもらうように、先輩の自説を押し付けないようにしている | 奥三河 |
| 60 | 入会後のケア | 定例会では会員が受付からやさしく誘導サポートする | 西三河安城 |
| 61 | 入会後のケア | ガイドは1年程度して自信ができればやってくださいと話す | 西三河安城 |
| 62 | 入会後のケア | 会に馴染んだらユニホームを渡す(半額自己負担) | 西三河安城 |
| 63 | 入会後のケア | 日帰り研修、飲み会、修学旅行の順に誘う | 西三河安城 |
| 64 | 入会後のケア | ポイントガイドとしてデビューする。→場数を踏めば一人前のガイドとなる | 西三河安城 |

キーワード5 新人研修……………新入会者に対する研修、自立支援等

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|---|--------|
| 65 | 新人研修 | 新人の研修期間は約3ヶ月。基礎的知識は城総合事務所が行い、実践的な分野はガイドの会が中心に訓練している | 名古屋名城 |
| 66 | 新人研修 | 新人研修期間でガイド実施については最終回にする | 東尾張豊明 |
| 67 | 新人研修 | 現会員と新規参加者の自主発表会・毎月第4水曜日 | 東尾張豊明 |
| 68 | 新人研修 | 手作りのガイドブック（閻魔帳）を、参考に新人に渡している | 奥三河 |
| 69 | 新人研修 | 新入会員への研修は、入会・グループ分けの後、グループ長において3回程の座学を実施 | 西三河にしお |
| 70 | 新人研修 | 座学終了後、会員参加（希望者のみ）で新入会員を中心に現地研修会を実施 | 西三河にしお |

キーワード6 研修……………会員の研修・啓発活動

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|--|--------------------|
| 71 | 研修 | ガイド全体の研修も年2～3回は実施している。必要に応じ学芸員を講師に招いている。 | 名古屋名城 |
| 72 | 研修 | 長期歴史講座の実施 | 東尾張豊明 |
| 73 | 研修 | 自主研究発表会（歴史研究会）の実施（歴史雑談会） | 東尾張豊明 |
| 74 | 研修 | 相互理解と交流の観点から、「たはらの風」と「渥美半島観光ボランティアガイドの会」の合同研修を数回実施した | 東三河たはら |
| 75 | 研修 | 研修会は、バス研修で年間2回（市のバス利用） | 西尾張やとみ |
| 76 | 研修 | 定例会では会員が得意とする内容の研究発表を行い、新しい発見につなげる | 西尾張やとみ |
| 77 | 研修 | 月一回程度、主に近隣史跡を巡りその土地の人に案内してもらい、情報を得ている。（長篠・設楽原以外の知識） | 奥三河 |
| 78 | 研修 | 例会（月1回）は、狭い集落の中だけなので、和気藹々の雰囲気です座談会形式をとっている | 奥三河 鳳来寺山 表参道 |
| 79 | 研修 | 熟練ガイドの後ろをついて森林等の現地で研修している | 奥三河 〈設楽町〉 |
| 80 | 研修 | 入会後は、会員研修会を月1回のペースで開催 | 知多半田 |
| 81 | 研修 | ガイド養成講座は1回～2回/月（平日・夜間で室内講座）→講座場所の現地確認研修 | 知多半田 |
| 82 | 研修 | ガイド養成講座先：MIM、酒の文化館、南吉記念館、赤レンガ、旧中埜住宅、博物館の施設見学 | 知多半田 |
| 83 | 研修 | ガイド養成講座：会費 月3000円/2年間 | 知多半田 |
| 84 | 研修 | ガイド養成講座：レポート提出（6件/年） | 知多半田 |
| 85 | 研修 | 会員研修：1回/月 隣町探訪、バス研修、講演会、初耳学（会員の自主研究発表の場） | 知多半田 |

| | | | |
|----|----|---|--------|
| 86 | 研修 | 会員研修：バス研修会費用（3000円～6000円）は参加者負担 | 知多半田 |
| 87 | 研修 | ガイド養成講座、会員研修ともに春秋は屋外で、夏冬は室内でを原則として活動するようにしている | 知多半田 |
| 88 | 研修 | 通常総会終了後、会員向けの「講演会」を実施 | 西三河にしお |
| 89 | 研修 | 毎月1回の定例勉強会を開催 | 西三河にしお |
| 90 | 研修 | 随時、現地研修会を年5回程度実施 | 西三河にしお |
| 91 | 研修 | 1月に会員向け「新年会」、3月に「日帰りバス研修」を開催 | 西三河にしお |
| 92 | 研修 | 一人前の会員として扱う → 本人も会の仲間と自覚する | 西三河にしお |
| 93 | 研修 | 研修講師は有識会員、歴史博物館学芸員、外部講師 | 西三河安城 |
| 94 | 研修 | 現地研修は、年2～3回市内外の史跡名勝などへマイカー、公共交通で向かう | 西三河安城 |
| 95 | 研修 | 修学旅行は、県外の市史に関係する場所。→定例会で場所を選択。(旅行費用は会員の自己負担) | 西三河安城 |
| 96 | 研修 | 定例会研修会場は市の施設を有料で借用している | 西三河安城 |

キーワード7 例会……………会員の定例会など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|--|--------------|
| 97 | 例会 | 定例会への自由参加（会のオープン化） | 東尾張豊明 |
| 98 | 例会 | 例会は、雑談の時間も多く割きリラックスムードをつくっている | 奥三河 |
| 99 | 例会 | 例会を月一回（第4月曜）、当番制で課題や情報を発表し、全員でディスカッションしている | 奥三河 〈設楽原〉 |
| 100 | 例会 | 定例会は毎月実施、内容は連絡事項とテーマのある研修と現地見学など。→事前に委員会で定例会の内容を検討 | 西三河安城 |

キーワード8 組織活動……会として行っている対外活動、対内活動など（例会、研修以外）

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|----------------------------------|-------|
| 101 | 組織活動 | 近隣市町村のガイド探訪 | 東尾張豊明 |
| 102 | 組織活動 | 行政などがボランティア活動を紹介する行事に積極的に参加する | 東尾張豊明 |
| 103 | 組織活動 | 地元地域に、ガイドをしている団体の活動状況を知ってもらう | 東尾張豊明 |
| 104 | 組織活動 | 近隣市町村のガイド探訪を行い、他のガイド活動の実情を知ってもらう | 東尾張豊明 |
| 105 | 組織活動 | 近隣市町村へガイド探訪を開催 | 東尾張豊明 |

| | | | |
|-----|------|--|-------|
| 106 | 組織活動 | 最近40歳代の英語が話せる人が入会したので、英語版のガイドブックの制作をしてもらっている | 奥三河 |
| 107 | 組織活動 | 研修費、謝礼、事務費、印刷紙などの費用として、会費は不可欠年会費3,000円徴収 | 西三河安城 |
| 108 | 組織活動 | 毎年総会を開催し 研修結果、会費収支、ガイド結果報告をしている | |

キーワード9 楽しい会活動……会の活動を楽しむための工夫など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|--------|--|-------|
| 109 | 楽しい会活動 | 自然観察とイベントを結びつけて、楽しい企画を盛り上げる | 奥三河 |
| 110 | 楽しい会活動 | 誰でもが参加しやすいように、バス研修、ウォーキング、講演会、発表会等バラエティーに富んだものになっている | 知多半田 |
| 111 | 楽しい会活動 | 飲酒を伴う懇親会、カラオケ会など年に2～3回 | 西三河安城 |

キーワード10 自主性……自主的な活動、積極性を伸ばすための工夫・活動など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|--|-------|
| 112 | 自主性 | 歴史講座の中で、個人発表を設ける | 東尾張豊明 |
| 113 | 自主性 | 自主研究発表会（歴史研究会）の実施 | 東尾張豊明 |
| 114 | 自主性 | 用事のない時でも極力設楽原歴史資料館に滞在し、飛込み来訪客に積極的に周辺史跡の案内をしている | 奥三河 |

キーワード11 役割分担……ガイド以外でも できることをやることで存在感を高めるための工夫など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|-------------------------------------|-------|
| 115 | 役割分担 | ガイド会の活動内容を説明し、ガイドするだけが仕事でない事を知ってもらう | 東尾張豊明 |
| 116 | 役割分担 | ガイドが苦手なら、他の得意分野で活躍してもらう | 東尾張豊明 |

キーワード12 仲間づくり……会員が孤立せず、つながりを促進するための工夫など

| No. | キーワード | 参考事例・情報事項 | 地区 |
|-----|-------|------------------------------|-------|
| 117 | 仲間づくり | 現会員を含め長期に歴史研究会を開催し、仲間意識を向上する | 東尾張豊明 |
| 118 | 仲間づくり | 仲間作りにも心がけている。 | 知多半田 |